

# Attività PQA

---

## Anno 2022

Documento approvato dal PQA nella riunione del 18.12.2023

## Sommario

---

<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>1. - IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ: IL PQA E IL SUPPORTO ALLE PROCEDURE .....</b>	<b>4</b>
1.1.    IL RUOLO DEL PQA NEL CONTESTO DELL'ATENEO. ....	4
1.2.    LA DOCUMENTAZIONE PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ.....	5
1.3.    ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLA SEDE E DEI CDS: MONITORAGGIO DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....	7
1.4.    AUDIZIONI DEI CORSI DI STUDIO E DEI DIPARTIMENTI.....	8
ANALISI DI EFFICACIA DEL SISTEMA DI AQ E POSSIBILI AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	9
<b>2. - LA GESTIONE DEL SISTEMA DI AQ: FLUSSI INFORMATIVI E COINVOLGIMENTO DEGLI ATTORI DI AQ.....</b>	<b>9</b>
2.1.    RELAZIONI TRA IL PQA E I DIVERSI ATTORI PER L'AQ.....	9
2.2.    LE MODALITÀ ORGANIZZATIVE, COMUNICATIVE E RELAZIONALI .....	10
ANALISI DI EFFICACIA DELLA GESTIONE DEL SISTEMA DI AQ E POSSIBILI AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....	11
<b>3. - IL SUPPORTO DEL PQA AI PROCESSI DELLA FORMAZIONE.....</b>	<b>11</b>
3.1    MONITORAGGIO OFFERTA FORMATIVA E SUA-CDS .....	11
3.2    SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) .....	13
3.3.    RELAZIONE ANNUALE DELLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI STUDENTI (RACPDS) .....	14
3.4.    RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA .....	14
ANALISI DI EFFICACIA DEL SUPPORTO AI PROCESSI DELLA FORMAZIONE E POSSIBILI AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	15
<b>4. - RILEVAZIONI E SPERIMENTAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO E LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA .....</b>	<b>16</b>
4.1.    PROGETTO ANVUR TECO-T E TECO-D .....	16
4.2.    PROFESSIONALITÀ DOCENTE E INNOVAZIONE DIDATTICA (PRODID) VERSUS TEACHING AND LEARNING CENTER (TLC) .....	16
<b>5. - LA REVISIONE DEI PROCESSI DI QUALITÀ NEL PASSAGGIO DA AVA2 AD AVA3 .....</b>	<b>17</b>

## Introduzione

L'Università italiana ha adottato da anni norme e comportamenti finalizzati al miglioramento continuo delle sue attività e dei suoi risultati.

Il sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA) previsto dalla normativa è uno strumento basato sui principi dell'Assicurazione della Qualità (AQ) e prevede, fra l'altro, l'attribuzione di specifiche funzioni a determinate figure e strutture.

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) è la struttura deputata a sovrintendere allo svolgimento delle procedure di AQ. La sua collocazione nell'organizzazione politico-amministrativa interna come le modalità di costituzione è demandata all'autonomia decisionale degli Atenei.

La Relazione annuale del PQA documenta in sintesi l'attività svolta dal Presidio e, dal 2021, contiene, di norma, per ogni ambito un'analisi dell'efficacia della propria azione. Inoltre, è uno degli strumenti con cui il PQA si rappresenta agli Organi di Ateneo ed alla comunità accademica<sup>1</sup>.

In questo documento sono riportate anche le attività svolte fino ad aprile 2022 sebbene già indicate nella precedente relazione annuale di chiusura del mandato del PQA nella sua composizione per gli anni 2019-2021.

Il PQA è consapevole che dalla prossima relazione annuale occorrerà revisionare anche il format ed i contenuti del presente documento in accordo con le nuove previsioni contenute in AVA3 e con quanto riportato nel documento SAQ di Ateneo.

---

<sup>1</sup> La Relazione è annualmente trasmessa agli Organi di Governo dell'Ateneo e pubblicata sulla pagina web [“Le relazioni del Presidio della Qualità di Ateneo e la documentazione ufficiale”](#).

## 1. - Il Sistema di Assicurazione della Qualità: il PQA e il supporto alle procedure

### 1.1. Il ruolo del PQA nel contesto dell'Ateneo

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro ha strutturato il proprio Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) integrando il rispetto della normativa vigente con le proprie esigenze e strutture organizzative, considerando le risorse umane e strumentali a disposizione ed assegnando a ciascuno ruoli, funzioni e compiti specifici.

Questi sono definiti nello Statuto, nei Regolamenti e nei Decreti del Direttore Generale di organizzazione dell'apparato amministrativo, nonché, nel documento descrittivo del SAQ dell'Università di Bari.

L'importanza attribuita dall'Università di Bari all'AQ l'ha indotta ad integrare il PQA fra gli Organi statuari di gestione, controllo, consultivi e di garanzia già dal 2019 (D.R. n. 3235 del 04.10.2021).

Le modifiche allo Statuto adottate nel 2021<sup>2</sup> hanno ribadito tale ruolo e confermato la composizione del PQA, prevedendo che lo stesso sia costituito da 9 componenti: un Coordinatore, un docente per ciascuna macro-area presente nell'Ateneo, un tecnico-amministrativo e due studenti, mentre, ne ha modificato la durata del mandato prolungandolo da tre a quattro anni.

Nell'aprile del 2022 il PQA ha chiuso il suo mandato, nella composizione 2019-2021; l'Organo è stato rinnovato a luglio del medesimo anno e si è insediato a settembre.

La composizione del PQA, pertanto, è stata la seguente fino ad aprile 2022<sup>3</sup>:

Prof. Angelo Quaranta, Coordinatore

Prof.ssa Filomena Corbo (Macroarea 1- Scientifica tecnologica)

Prof.ssa Stefania Pollastro (Macroarea 2 – Scienze Biologiche, Agrarie e Veterinarie)

Prof. Alessandro Stella (Macroarea 3 – Scienze Mediche)

---

<sup>2</sup> D.R. n. 3235 del 04.10.2021, all'art. 14 "Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)"

<sup>3</sup> D.R. n. 525 del 17.02.2021, D.R. n. 910 del 03.04.2020, D.R. n. 4711 del 12.12.2019, D.R. n. 2999 del 18.06.2019, D.R. n. 2473 del 27.05.2019, D.R. n. 1595 del 14.03.2019

Prof.ssa Rosa Gallelli (Macroarea 4 – Scienze umanistiche)

Prof.ssa Stella Laforgia (Macroarea 5 – Scienze giuridiche ed economiche)

Dott. Domenico Pellerano - Personale tecnico amministrativo

Sig. Calogero Alfano - Studente

Sig. Vincenzo Ninivaggi – Studente

A luglio 2022 è stato nominato il PQA 2022-2026 nella sua nuova composizione di seguito indicata, integrato con la rappresentanza studentesca ad ottobre dello stesso anno<sup>4</sup>:

Prof. Angelo Quaranta, Coordinatore<sup>5</sup>

Prof.ssa Filomena Corbo (Macroarea 1- Scientifica tecnologica)

Prof.ssa Stefania Pollastro (Macroarea 2 – Scienze Biologiche, Agrarie e Veterinarie)

Prof. Alessandro Stella (Macroarea 3 – Scienze Mediche)

Prof.ssa Serafina Manuela Pastore (Macroarea 4 – Scienze umanistiche)

Prof. Guglielmo Siniscalchi (Macroarea 5 – Scienze giuridiche ed economiche)

Dott. Francesco Guaragno - Personale tecnico amministrativo

Sig. Gianfilippo Nigro, studente

Sig. Davide Di Fiore, studente.

Nel corso dell'anno 2022 il PQA si è riunito cinque volte:

Riunioni effettuate dal PQA nella composizione 2019-2022: 02.02.2022 e 22.04.2022; riunioni effettuate dal PQA nella composizione 2022-2026: 21.09.2022 (prima riunione di insediamento), 26.10.2022 e 19.12.2022.

## **1.2. La documentazione per l'Assicurazione della Qualità**

Un aspetto fondamentale nei processi di AQ è rappresentato dalle evidenze documentali perché, oltre a soddisfare i requisiti di trasparenza e di *accountability*, consente

---

<sup>4</sup> D.R. n. 2649 del 19.07.2022 e D.R. n. 3853 del 26.10.2022

<sup>5</sup> Dimessosi in data 16.11.2022 e sostituito dal prof. Massimo Di Rienzo con D.R. 354 del 26.01.2023.

agli *stakeholder* e, in generale, ai soggetti terzi di conoscere ed eventualmente valutare i processi attivi nell'Ateneo.

Pertanto, il PQA ha rivolto la propria attenzione alla principale documentazione di Ateneo con diverse modalità e finalità in relazione alle proprie competenze:

- Documentazione di Assicurazione della Qualità di Ateneo e Corsi di Studio
- Documento di Programmazione Integrata (DPI) e Relazione sulla Performance di Ateneo
- Relazioni del Nucleo di Valutazione
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti di Dipartimento e Scuola
- Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio e di Ateneo

Nello specifico, il PQA ha:

- curato l'aggiornamento del documento descrittivo del Sistema di AQ di Ateneo, evidenziando l'importanza della gestione e condivisione della documentazione attraverso una comunicazione trasparente ed efficace, per garantire il regolare svolgimento dei processi di AQ e il giusto livello di tracciabilità di quanto si realizza; il PQA ha proposto tale aggiornamento del SAQ agli Organi di Governo di UniBa, che lo hanno condiviso ed approvato, e ne ha diffuso i contenuti anche attraverso la pubblicazione sul portale UniBa nella pagina web dedicata alla documentazione ufficiale del PQA<sup>6</sup>;

- rendicontato gli "Obiettivi collegati al processo di assicurazione della qualità" previsti dal DPI e perseguiti dal PQA nel 2021 e nei primi mesi del 2022. Il Documento di rendicontazione del PQA è stato acquisito dagli Organi di Ateneo quale parte integrante della Relazione annuale sulla Performance integrata di Ateneo<sup>7</sup>.

---

<sup>6</sup> Verbalì riunioni di Senato accademico, [del 22.02.2022](#), e Consiglio di Amministrazione, [del 24.02.2022](#); "SUA-CdS 2022-2023 - Sez. Qualità Quadro D1", nota prot. n. 29099 del 9.02.2022; "[Il Sistema di Assicurazione della Qualità UniBa](#)"

<sup>7</sup> "[Rendicontazione obiettivi di miglioramento del processo di AQ](#)", nota prot. n. 108640 del 28.04.2022; "[Relazione annuale sulla performance integrata di Ateneo](#)" approvata dal CdA nella riunione del 26.05.2022 e pubblicata sul sito dell'Ateneo in "Amministrazione trasparente"

### **1.3. Accredитamento periodico della Sede e dei CdS: monitoraggio delle azioni di miglioramento**

Al fine di inquadrare l'ambito temporale ed operativo si sintetizzano gli elementi fondamentali.

La visita in loco si è svolta dal 12-16 novembre 2018, i CdS e i Dipartimenti scelti per l'Accreditamento periodico sono stati:

#### **CdS:**

- L-14 Consulente del lavoro e operatore di impresa, L-18 Economia e amministrazione delle aziende, L-22 Scienze delle attività motorie e sportive, L-26 Scienze e Tecnologie alimentari, L-32 Scienze della Natura, L-41 Scienze statistiche, LM-42 Medicina veterinaria, LM-53 Scienza e tecnologie dei materiali, LM-74 & LM-79 Scienze geologiche e geofisiche, LM-78 Scienze filosofiche, LM-87 Progettazione delle politiche di inclusione sociale, LM-85 Scienze pedagogiche;

#### **Dipartimenti:**

- Biologia, Medicina Veterinaria, Scienze della Formazione, Psicologia e Comunicazione.

La procedura di accreditamento periodico dell'Ateneo barese e dei suoi CdS si è conclusa con l'emanazione del decreto di accreditamento D.M. n. 1143 del 13.12.2019.

Hanno ricevuto raccomandazioni: la Sede, un Dipartimento e nove CdS.

Il PQA ha effettuato un costante monitoraggio delle azioni di miglioramento programmate e poste in essere dai soggetti interessati fin dal momento della restituzione del Rapporto preliminare della CEV, informando gli Organi di Ateneo come già descritto nelle sue relazioni annuali precedenti.

Nel 2022, a circa metà del periodo di accreditamento dell'Ateneo, il PQA ha prodotto una Relazione sul monitoraggio delle azioni poste in essere dalla Sede, approvata nella

riunione del 02.02.2022 e trasmessa agli Organi di Governo<sup>8</sup>.

Inoltre, relativamente al monitoraggio delle azioni di miglioramento poste in essere dai CdS, già nel 2021 aveva prodotto analoga relazione e chiesto ai medesimi un'autovalutazione di efficacia dei risultati raggiunti entro febbraio 2022. Il PQA ha ricordato tale termine con una nota di promemoria e ha trasmesso al NdV le risposte dei CdS<sup>9</sup>, anche ai fini delle sue valutazioni da presentare all'ANVUR con le "Schede di verifica superamento criticità CdS" entro il mese di maggio 2022.

#### 1.4. Audizioni dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti

Dal 2020, il PQA partecipa attivamente alle audizioni dei CdS e dei Dipartimenti organizzate dal Nucleo di Valutazione, al fine di diffondere una maggiore consapevolezza dei processi di AQ fra i responsabili della formazione ed anche in preparazione della prossima visita di accreditamento.

Ogni audizione è stata condotta da un Gruppo composto da due componenti ed uno studente/una studentessa per ciascun Organo, secondo il calendario predisposto dal NdV. Al termine di ogni audizione il gruppo ha condiviso i punti di forza e di criticità, emersi dall'analisi documentale e dall'audizione, ed eventuali suggerimenti da consegnare agli interessati.

Nel corso del 2022 sono stati auditi:

- il CdL in Informatica ed i CdLM in Data Science ed in Computer Science del Dipartimento di Informatica, in data 23.11.2022;
- il CdLM in Medicina e Chirurgia di Bari del Dipartimento Interdisciplinare di Medicina e Scuola di Medicina, in data 15.12.2022.

---

<sup>8</sup> "Accreditamento periodico, raccomandazioni ANVUR per la sede ed azioni di miglioramento: Analisi del PQA" nota prot. n. 45695 del 22.02.2022.

<sup>9</sup> "Accreditamento periodico, raccomandazioni ANVUR e monitoraggio delle azioni di miglioramento", nota ai CdS prot. n. 24066 del 04.02.2022; "Visita ANVUR 2018, raccomandazioni e monitoraggio delle azioni di miglioramento", nota al NdV prot. n. 70972 del 16.03.2022.

Inoltre, il PQA ha avviato un monitoraggio sulle azioni di miglioramento implementate dai CdS auditi negli anni precedenti<sup>10</sup>.

## ***Analisi di efficacia del Sistema di AQ e possibili azioni di miglioramento***

Dall'analisi condotta sulla gestione dei processi si conferma la necessità di:

1. mantenere costante il flusso di informazioni fra gli attori dei processi di AQ;
2. revisionare periodicamente gli strumenti di supporto (materiali e metodi) per migliorare la diffusione delle conoscenze e delle informazioni utili per l'AQ di Ateneo e la continuità dei processi;
3. avviare un'analisi, anche ai fini di una autovalutazione, della documentazione di Ateneo di AQ.

## **2. - La gestione del Sistema di AQ: flussi informativi e coinvolgimento degli attori di AQ**

### ***2.1. Relazioni tra il PQA e i diversi attori per l'AQ***

Il PQA ha garantito un'attività di consultazione e relazione con gli attori dei processi di AQ, tanto in via formale che informale, mirata soprattutto ad assicurare il buon andamento di questi in vista dell'avvicinarsi delle scadenze interne ed esterne.

Pertanto, i primi e principali interlocutori di questo percorso di collaborazione sono i Coordinatori di Corso di Studio e i Direttori di Dipartimento, le Commissioni Paritetiche, il Nucleo di Valutazione, il Direttore Generale e gli uffici interessati.

In particolare, nell'anno 2022, il PQA ha mantenuto relazioni con i protagonisti dei processi di AQ, tanto a livello di Ateneo quanto dipartimentale, attraverso la diffusione di note informative su specifici aspetti e in base alle singole responsabilità. Di queste è fornita indicazione nel seguito della relazione, in corrispondenza di tali aspetti.

---

<sup>10</sup> "Audizione Nucleo di Valutazione al CdS e azioni di miglioramento intraprese", note del 28.10.2022 prott. nn. 283358, 283359, 283360, 283362, 283364, 283440.

Inoltre, il PQA mantiene costantemente informati gli Organi di Ateneo sulla propria organizzazione interna e sulle attività svolte, inviando i verbali delle proprie riunioni al Magnifico Rettore e al Direttore Generale, e di tanto dà altresì comunicazione all'intera comunità universitaria, con la pubblicazione sulle [sue pagine web](#), tanto dei verbali suddetti quanto di tutta la documentazione da esso prodotta.

## **2.2. Le modalità organizzative, comunicative e relazionali**

Ai fini della propria organizzazione il PQA, in accordo al Regolamento di funzionamento ha proseguito la propria attività basandosi sulla suddivisione dei compiti al proprio interno con:

1. l'utilizzo dei Gruppi di lavoro per la preliminare istruttoria e predisposizione documentale del PQA e per relazionarsi con gli stakeholder interni;
2. la calendarizzazione delle proprie riunioni, la cui periodicità, generalmente mensile, è volta ad assicurare "il regolare espletamento delle funzioni dell'organo".

Il PQA ha costantemente svolto la propria azione a supporto dell'AQ di Ateneo, Corsi e Dipartimenti fornendo agli attori coinvolti:

- una diffusa attività di informazione/formazione;
- il monitoraggio delle procedure di AQ;
- consulenza e feedback, con indicazioni utili per meglio operare.

Inoltre, il PQA ha organizzato, gestito e mantenuto attivi i flussi informativi e documentali relativi all'AQ da e verso gli Organi di Governo dell'Ateneo, il Nucleo di Valutazione, le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), i Dipartimenti, le Scuole ed i CdS come riportati qui di seguito e nei successivi paragrafi dedicati:

- Riunioni del PQA, i cui verbali vengono trasmessi al Magnifico Rettore, al Direttore Generale ed al Nucleo di Valutazione e pubblicati sul portale UNIBA al link <https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/riunioni-pqa-pagine/home>

- 14.11.2022: Incontro PQA - Gruppo Didattica con Responsabile Sezione Off. F. su monitoraggio Off.F. 2023-2024;
- 16.11.2022: Incontro del Nucleo di Valutazione con il PQA e la Delegata ai Percorsi Formativi;
- 24.11.2022: Incontro PQA - Gruppo Didattica con Coordinatore Consiglio di Classe dei CdS in LM-13 Farmacia.

### ***Analisi di efficacia della gestione del Sistema di AQ e possibili azioni di miglioramento***

Le attività e modalità organizzative, comunicative e relazionali svolte hanno garantito flussi informativi coerenti con il sistema di AQ.

Un'analisi a campione di efficacia delle attività realizzate dal PQA nel 2022 evidenzia l'importanza di mantenere attiva la relazione tra i diversi attori coinvolti nell'AQ di Ateneo, proseguendo nell'azione di informazione e diffusione della cultura dell'AQ.

Un ulteriore aspetto che risulta degno di nota riguarda la promozione e condivisione del principio fondamentale di AQ della tracciabilità delle attività e delle decisioni assunte da parte di tutti gli interessati ai processi di AQ, così che tutte le attività riconducibili al SAQ di Ateneo siano conoscibili e scrutinabili.

Il PQA ripropone inoltre che i Delegati del Rettore redigano report sulle attività svolte e, su format da predisporre, negli ambiti: Didattica; Ricerca; Terza missione, internazionalizzazione e trasferimento tecnologico; Dottorato.

### **3. - Il supporto del PQA ai processi della formazione.**

La documentazione delle attività di seguito dettagliate è pubblicata sulle pagine web del PQA ai link:

<https://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/pqa/documentazione-ufficiale;>

<https://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava.>

#### **3.1 Monitoraggio Offerta Formativa e SUA-CdS**

Il PQA ha portato all'attenzione degli attori del sistema di AQ l'importanza di:

- una corretta gestione documentale, quale traccia della visione, dei progetti, delle azioni e dei risultati da presentare agli stakeholder;
- un’analisi approfondita dei dati specifici interni e di contesto e della sua condivisione con i principali portatori d’interesse, al fine di rinforzare/incentivare le azioni positive e sviluppare soluzioni alternative agli elementi deficitari per un concreto miglioramento dei risultati della formazione;
- una progettazione e programmazione dell’offerta formativa che coordini le esigenze manifestate dai diversi portatori d’interesse interni ed esterni.

Nell’ambito della programmazione dell’Offerta formativa di Ateneo, tenendo conto delle “Linee guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione” (ANVUR), il PQA ha proseguito la propria azione di monitoraggio, già avviata negli a.a. precedenti.

Ai fini dell’istituzione/attivazione dell’offerta formativa di Ateneo ad inizio 2022, il PQA ha curato l’aggiornamento della documentazione di AQ di Ateneo e dei CdS (“Il Sistema di Assicurazione della Qualità di UNIBA” e “Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità”).

Tale documentazione è stata discussa e approvata degli Organi e condivisa con i Coordinatori di CdS, i Direttori di Dipartimento ed i Presidenti di Scuola ai fini della compilazione della SUA-CdS<sup>11</sup>.

Inoltre, il PQA ha effettuato un’analisi a campione della compilazione delle SUA-CdS, sulla base degli elenchi dei CdS attivati nell’a.a. 2022-2023 forniti dall’ufficio di Ateneo “Sezione Offerta Formativa”<sup>12</sup>.

Vista la richiesta della Delegata ai Percorsi formativi ai Dipartimenti di trasmettere alla Sezione Offerta Formativa “determinazioni su ... linee programmatiche della prossima offerta ...” 2023-2024, il PQA ha chiesto agli stessi che tali determinazioni fossero “accompagnate da una breve analisi delle motivazioni secondo la Scheda sintetica” predisposta e aggiornata dal PQA.

---

<sup>11</sup> “SUA-CdS 2022-2023 - Sez. Qualità Quadro D1”, nota prot. n. 29099 del 9.02.2022

<sup>12</sup> “Richiesta elenco Corsi di Studio a.a. 2022-2023”, nota prot. n. 270073 del 14.10.2022 e risposta Sez. Offerta Formativa

Tale scheda ha permesso:

- ai Dipartimenti e Scuole di rispondere alla richiesta pervenuta dall'Ateneo, attivando un sistema virtuoso di analisi e programmazione della didattica;
- all'Ateneo di monitorare l'Offerta Formativa in programmazione per l'AA 2023-2024 e di verificarne la coerenza con le linee d'indirizzo degli O.O.G.G." <sup>13</sup>.

Il PQA ha monitorato, inoltre, tempistica e adeguatezza delle risposte pervenute dai Dipartimenti, anche in collaborazione con l'ufficio di Ateneo "*Sezione Offerta Formativa*", e l'adeguatezza della compilazione della Sezione Qualità della SUA-CdS da parte dei corsi di nuova istituzione proposti dai Dipartimenti, segnalando agli stessi CdS possibili criticità e suggerimenti alla compilazione <sup>14</sup>.

### 3.2 *Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Le Schede di Monitoraggio annuale del CdS e di Ateneo sono un modello predefinito all'interno del quale vengono presentati i dati relativi ad indicatori quantitativi di monitoraggio individuati dall'ANVUR.

Ogni anno i CdS devono analizzare e commentare tali indicatori di andamento del corso rispetto a:

- didattica (gruppo A, Allegato E DM 987/2016);
- internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E DM 987/2016);
- ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E DM 987/2016);
- il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento);
- soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento);
- consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento).

---

<sup>13</sup> "Monitoraggio Off.F. 2023-2024" - prot. n. 251422 del 22.09.2022.

<sup>14</sup> mail del 15.11.2022 della Responsabile di Sezione con elenchi riassuntivi e risposte dei Dipartimenti; note del 25.01.2023 ai CdS prott. nn. 13326, 13414, 13449, 13474, 13612.

Poiché la SMA è anche un documento necessario all'espletamento delle funzioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti, il PQA ha inteso coordinare il flusso informativo/documentale fra questi Organi richiamando l'attenzione dei Coordinatori sulle note metodologiche di compilazione, sulla tempistica di compilazione e trasmissione della scheda completa di commento. Pertanto, il PQA ha trasmesso ai Coordinatori di Corsi di Studio una nota informativa<sup>15</sup>.

### **3.3. Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (RACPDS)**

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) è un Organo di Dipartimento o di Scuola, la cui composizione e compiti sono disciplinati dallo Statuto (art. 32) e dal Regolamento didattico (art. 15) di Ateneo.

Il ruolo della CPDS nell'AQ della didattica è fondamentale e l'azione del PQA mira ad un costante accrescimento della consapevolezza della sua centralità da parte dei suoi componenti e degli Organi di Dipartimento e di CdS, ad essa strettamente collegati.

Nel 2022 il PQA ha proseguito nella sua azione di costante supporto ricordando alle CPDS l'onere della loro diretta responsabilità del flusso documentale in rapporto agli Organi di Ateneo e aggiornando il format della Relazione, con specifici suggerimenti di compilazione inseriti nello stesso format<sup>16</sup>.

Infine, il PQA ha curato la pubblicazione delle diverse Relazioni annuali delle CPDS in un'unica pagina web dedicata, comunicandone l'accessibilità al Senato Accademico<sup>17</sup>.

### **3.4. Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica**

Il PQA ha il compito di organizzare la rilevazione dell'opinione degli studenti e curarne la diffusione dei risultati, che l'Università di Bari ha reso pubblici da diversi anni.

Il PQA ha definito le finestre temporali all'interno delle quali i questionari sono stati messi a disposizione degli studenti per la compilazione on line e ha coordinato le procedure di rilevazione e di pubblicazione dei risultati sul portale di Ateneo. Le modalità operative

---

<sup>15</sup> Nota prot. n. 260442 del 04.10.2022

<sup>16</sup> Nota prot. n.268083 del 12.10.2022, pubblicata alla pagina web dedicata alle [CPDS 2022](#)

<sup>17</sup> Nota prot. n. 10863 del 21.01.2022, comunicazione pubblicazione Relazioni annuali CPDS 2021.

sono state dettagliate con apposita nota informativa<sup>18</sup> inviata alla comunità universitaria. Considerata l'importanza del messaggio nei confronti degli studenti e dei docenti, per massimizzare la comunicazione il PQA ha utilizzato diversi strumenti disponibili tra cui il protocollo informatico, le liste di distribuzione per studenti e docenti, le mailing list delle segreterie ed il web con la [pagina dedicata alla rilevazione](#).

Inoltre, terminata la fase di emergenza sanitaria e sulla base della decisione degli Organi di Ateneo di tornare alla sola didattica in presenza, il PQA ha adeguato il questionario eliminando le domande sulla didattica a distanza<sup>19</sup>.

Nell'ambito degli Obiettivi collegati al processo di AQ inseriti nella Programmazione integrata 2021-2023 – “Dati sull'opinione degli studenti con esigenze specifiche e personalizzate” – avendo verificato con gli uffici l'impossibilità di risalire a tali dati attraverso la rilevazione standard, il PQA ha avviato una prima interlocuzione con la Delegata per le Problematiche inerenti agli studenti diversamente abili<sup>20</sup>, al fine di verificare la presenza o la possibilità di avviare una rilevazione ad hoc della loro opinione sulla didattica e sui servizi.

### ***Analisi di efficacia del supporto ai processi della formazione e possibili azioni di miglioramento***

Seppure dal monitoraggio del processo di compilazione della SUA-CdS emerga un progressivo miglioramento, il PQA ritiene necessario continuare sia l'attività di informazione, per ridurre le criticità legate alla completezza e all'aggiornamento della scheda, sia l'attività di formazione.

Anche le indicazioni e le linee guida fornite dal PQA sulla redazione delle SMA e delle RACPDS sono state sufficientemente recepite ed hanno permesso un continuo miglioramento nella redazione di questi documenti, evidenziandosi in particolare una limitata criticità sul rispetto delle tempistiche. Alla luce della loro relazione con i Documenti di Programmazione Triennale, si ritiene inoltre opportuno proseguire gli interventi di supporto

---

18 Nota informativa alla comunità universitaria di avvio della rilevazione per l'a.a. 2022-2023, prot. n. 263923 del 07.10.2022;

Richiesta di pubblicazione dei dati della Rilevazione Opinione Studenti a.a. 2021-2022 sul sistema di consultazione voS, prot. n. 256566 del 28.09.2022.

19 Nota prot. n.255314 del 27.09.2022.

20 Nota prot. n. 62928 del 09.03.2022.

per sensibilizzare i Dipartimenti a prendere in carico le proposte di miglioramento delineate dalle CPDS.

Cinque le aree di miglioramento suggerite:

1. tempi e modi del monitoraggio finalizzato alla programmazione dell'Offerta Formativa;
2. maggiore interscambio di informazioni con la Direzione Offerta Formativa per migliorare il supporto ai Coordinatori dei CdS;
3. adeguamento delle "Schede insegnamento" e delle "Schede personale docente";
4. relazioni fra PQA e Organi dipartimentali;
5. aggiornamento delle Linee guida per la redazione delle RACPDS e delle SMA.

## 4. - Rilevazioni e Sperimentazioni per il miglioramento e la valutazione della didattica

### 4.1. Progetto ANVUR TECO-T e TECO-D

Il PQA mantiene il proprio ruolo informativo nei confronti dei CdS interessati annualmente alla rilevazione, data la nuova organizzazione impostata da ANVUR. Pertanto, ad ottobre 2022, il PQA ha inoltrato la nota dell'Agenzia ai CdS delle professioni sanitarie interessati per il 2022, con la richiesta di essere informati sulla eventuale partecipazione e sui risultati<sup>21</sup>.

### 4.2. Professionalità docente e innovazione didattica (PRODID) versus Teaching and Learning Center (TLC)

Questo progetto ha già visto nel corso del 2021 una trasformazione a livello nazionale che ha proposto la costituzione di un Teaching and Learning Center (TLC) nelle Università aderenti all'iniziativa. Pur con le medesime finalità di qualificazione delle competenze di insegnamento e apprendimento dei docenti universitari, il TLC riprogetta l'attività

---

<sup>21</sup> Nota prot. n.282269 del 27.10.2023.

seminariale in un modello articolato in fasi del percorso, il cui avvio prevede la formazione di un faculty developer.

A questo scopo il PQA ha proposto ai Dipartimenti l'individuazione di un referente (nota prot. 45627 del 22.02.2022) cui proporre la partecipazione a questo percorso formativo.

## 5. – La revisione dei processi di qualità nel passaggio da AVA2 ad AVA3

Come noto, l'Anvur nel corso del 2023 ha previsto di attuare la completa revisione del sistema di assicurazione della qualità negli atenei.

Questo comporterà una importante mole di lavoro per il PQA attesa la rafforzata centralità dello stesso all'interno dell'architettura del sistema AQ; ed anche per questa ragione il PQA ha già programmato di svolgere un corso di formazione su AVA3, in collaborazione con la CRUI, da destinarsi alle varie strutture di Ateneo e dipartimentali interessate da detti processi.

È necessario prevedere, a tale riguardo, come sarà imprescindibile procedere ad una revisione *ex novo* del documento SAQ, sino ad oggi rivisto ed aggiornato, periodicamente, in concomitanza con la predisposizione dell'offerta formativa, trattandosi di elemento documentale che va allegato a supporto di quest'ultima.

Non di meno, il PQA, alla luce dei contenuti di AVA3, dovrà provvedere ad adottare o ad adeguare le proprie linee guida aggiornandole, per l'appunto, ad AVA3, ed in proposito si reputa sin d'ora opportuno individuare, come criterio ordinatore per procedere, quello delle scadenze temporali dei diversi adempimenti connessi o collegati all'AQ, partendo perciò dai dottorati di ricerca, che sono oggetto in AVA3 di una specifica – e nuova – regolamentazione, per poi proseguire con le Linee guida concernenti i diversi adempimenti inerenti la predisposizione dell'offerta formativa (fra questi, prima di tutto, la compilazione dei regolamenti CdS; le modalità di svolgimento degli incontri con le parti interessate; la redazione delle schede degli insegnamenti), finendo quindi con la predisposizione di nuove Linee guida per i Dipartimenti, sino ad oggi non ancora adottate dal PQA.

Fin da subito, il PQA ritiene di dovere stabilire due punti fermi: un primo, che il rilascio di queste Linee guida dovrà essere accompagnato con lo svolgimento, a cura del PQA, di appositi incontri formativi/informativi con i destinatari delle stesse (Coordinatori dei dottorati; Coordinatori CdS; CPDS; Organi e uffici dipartimentali); un secondo, che periodicamente si

dovrà procedere con una verifica, anche a campione se necessario, del grado di recepimento dei contenuti delle Linee guida del PQA da parte delle strutture o organismi direttamente interessati.

In ogni caso, il PQA, al fine di rendere efficace e pienamente funzionale il flusso delle informazioni in Ateneo, dovrà opportunamente elaborare dei report sintetici sui contenuti dei rapporti di riesame ciclico cui occorrerà attendere nel corso del 2023, ma anche sui contenuti delle relazioni delle CPDS, da sottoporre agli Organi di Ateneo, accompagnandoli eventualmente anche con proprie proposte di intervento e/o di iniziative da adottare.

Sarà altresì necessario prevedere degli appositi incontri con i dirigenti e le relative aree amministrative, in particolare, con il dirigente alla ricerca per un coordinamento delle iniziative sui dottorati; con il dirigente per i dipartimenti, anche allo scopo di valutare l'implementazione di nuovi siti web dei Cds; con la responsabile del data engineering, al fine di valutare la possibilità di divulgazione, in formato elaborabile, degli esiti delle opinioni studenti e delle risposte con suggerimenti a schema libero, nonché per verificare modalità generali di raccolta ed elaborazione delle opinioni anche dei dottorandi e dei dottori di ricerca.

Un ulteriore aspetto sul quale il contributo del PQA dovrà ancora essere particolarmente incisivo atterrà ai riscontri dei contenuti ed alla redazione dei documenti di autovalutazione, da parte dell'Ateneo, ma anche dei CdS di nuova istituzione, rispettivamente, in merito alle criticità emerse in sede di ultima visita ANVUR di accreditamento e in sede di accreditamento iniziale.